



# Identificando e prevenindo o Assédio Moral no trabalho

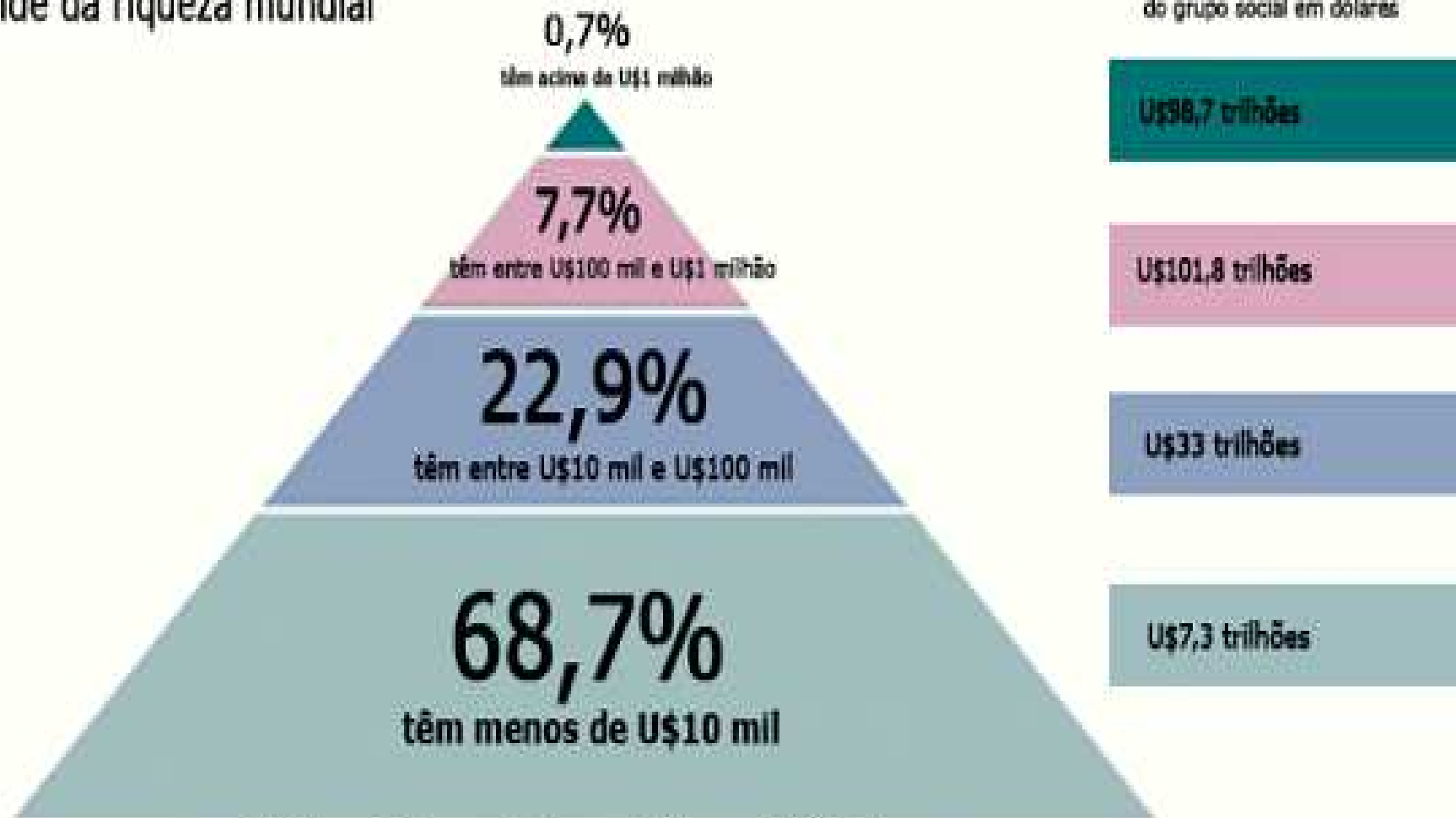
# MAPA DA DESIGUALDADE EM 2014

1% da população detém 48% da riqueza mundial



**Os 10% mais ricos do planeta detêm atualmente 86% da riqueza mundial.**

## Pirâmide da riqueza mundial



Divisão em % da população mundial por patrimônio/riqueza

Fonte: James Davies, Rodrigo Luberas e Anthony Shorrocks, da Credit Suisse 2013 Global Wealth



**RIQUEZA: TENERLO TODO Y QUERER MÁS. DAVOS, 2014**



# Desigualdade



Em 2014, enquanto o grupo de 1% mantinha 48% de toda a riqueza, os 99% mais pobres detinham 52%.

Em 2016 o grupo com 1% das pessoas mais ricas do planeta vai superar as posses dos 99% mais pobres

**○ capital não foi pensado  
para produzir.  
Mas, para acumular.**



**Gigantesca transferencia de recursos do setor  
produtivo para o especulativo**



**CAPITAL FINANCEIRO**  
assume o papel de  
setor hegemônico na  
era neoliberal do  
capitalismo.

**VIVE DA COMPRA  
E VENDA DE  
PAPEIS**



**PARASITÁRIO**

**NÃO PRODUZ:**  
-bens  
- empregos

**BRICS**

Margarida Barreto, 2015

# CAPITAL X TRABALHO

## SÉCULO XXI

FENÔMENOS + DISCURSO

Emergência de uma política de Recursos Humanos no seio das grandes empresas

Agradar acionistas  
Redução de custos

FLEXIBILIDADE  
DESREGULAMENTAÇÃO  
INTENSIFICAÇÃO DO TRABALHO

Política de liberalização dos mercados financeiros e as políticas locais de abrandamento das regras do direito do trabalho

LIBERDADE ECONOMICA  
PROGRESSO PARA TODOS

# ADEUS AO TRABALHO??

- **DESTRUIÇÃO DE POSTOS DE TRABALHO**
- **ELIMINAÇÃO DE PROFISSÕES TRADICIONAIS**
- **REESTRUTURAÇÃO PRODUTIVA**
  
- **HIPERTROFIA DO CAPITAL FINANCEIRO  
GLOBALIZADO**
- **GENERALIZAÇÃO DOS TRABALHADORES  
HIFENIZADOS**
  
- **DESENVOLVIMENTO DAS COMUNICAÇÕES**
- **ECONOMIA “PONTOCOM” DA INTERNET**

# MECANISMOS MANIPULATÓRIOS

## SEQUESTRO DA SUBJETIVIDADE





# LIBERDADE PARA O CAPITAL – DESREGULAMENTAÇÃO PARA O TRABALHO

**GESTOR - SEU SUCESSO DEPENDE DE SUA CAPACIDADE DE MOBILIZAR PESSOAS COMPETENTES E MOTIVADAS**

**Não temos escolhas. Sejam positivos**

**PARA GANHAR ESSA GUERRA É PRECISO FAZER SACRIFICIOS E TODO COMBATE EXIGE PERDAS HUMANAS**

Não é mais hora de compaixão, mas de luta, sem envolvimento afetivos.

**PARA AS EMPRESAS O DESEMPREGO NÃO É UM PROBLEMA, E SIM UMA SOLUÇÃO**

**FINALIDADE: OBTER ADESÃO DOS TRABALHADORES ÀS EXIGENCIAS DA EMPRESA E DE SEUS ACIONISTAS**

◀ Parece carreira, mas é terrorismo psicológico ▶

**INTENSIFICAÇÃO  
DO TRABALHO**

**Manuais  
Intelectuais  
Emocionais**



Inteligência  
Afeto  
Laços



**A pressão do sempre mais e ameaça de perder o emprego**

Mais metas



**Maiores resultados**



Menos custos  
Mais lucros

**PREMIAÇÃO**

**PUNIÇÃO**



# INTENSIFICAÇÃO

<b>Jornadas</b>	<b>Maior numero de horas - Banco de horas -Horas extras</b>
Acumulo de atividades	Mais tarefas no mesmo período Sobrecarga Redução de trabalhadores
Imposição de ritmo e velocidade	Imprimir velocidade ou cadenciar o ritmo
Polivalência	Tarefas variadas com salario igual
Gestão por resultado	Caráter subjetivo - pressão internalizada - auto-culpa
<b>Remuneração variável</b>	<b>Individualiza remunerações, vinculando-a a avaliação de desempenho - Negociação individual Fragilização dos Sindicatos</b>

# Politica de adesão - motivação



Distribuidora Santa Cruz - Minas Gerais - São Paulo - Paraná





Equipe participa de treinamento de circo para enfrentar as adversidades do mercado  
(Foto: Divulgação)

# POLITICA DE METAS



**RAFAEL**  
Gerente Santander  
Abra uma conta  
com ele.

 Santander

otima 01247401015

This advertisement features a man, Rafael, shirtless and talking on a mobile phone. The text is in white and red, with the Santander logo at the bottom. The background is a blurred outdoor setting.



**JOYCE**  
Gerente Santander  
Abra uma conta  
com ela.



This advertisement features a woman, Joyce, lying down with her eyes closed. The text is in white and red, with the Santander logo at the bottom. The background is a blurred indoor setting.

# POLITICA DE METAS

HSBC

AMBEV



**HSBC MANDOU  
INVESTIGADORES  
DISFARÇADOS DE  
ENTREGADORES DE FLORES  
PARA VERIFICAR SE OS  
BANCARIOS ESTAVAM  
DOENTES**

**VENDEDOR QUE NÃO  
CUMPRIA META ERA  
OBRIGADO A DEITAR EM  
CAIXÃO**



# AMBEV – CURITIBA

AMBEV – CURITIBA - trabalhadores obrigados a ver garotas de programa tirarem a roupa na sua frente, a esfregar óleo bronzeador no corpo delas e a assistir a filmes pornográficos em reuniões de “motivação” da equipe de vendas da qual fazia parte.

As garotas eram utilizadas como “prêmio” para incentivar o aumento de vendas.

Quem batia as **METAS** recebiam "VALES GAROTA DE PROGRAMA"



**“Me sentia um lixo”**

## POLITICA DE MOTIVAÇÃO



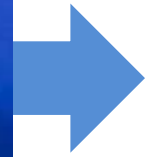
# Busca por Metas

*"A busca por metas acontece em qualquer nível hierárquico, mas é preciso ter limites.*

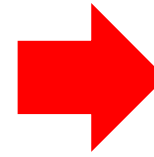
*Quem distribui tarefas e tem poder de comando deve sempre se colocar no lugar da equipe para ver se o tratamento condiz com a ética.*

*As políticas corporativas devem ser pautadas desta forma".*

**GRAFITE**



**PRESSÃO  
ELEVADA**



**PRESSÃO**



# ACELERAÇÃO X DEPRESSÃO



**TEMPO**  
**=**  
**METAS**  
**PRODUTIVIDADE**  
**RESPOSTA VELOZ**

**TEMPO “DO MESMO”**  
**=**  
**ESTRESSE**  
**DESANIMO**  
**FALTA DE PRAZER**  
**FALTA DE SENTIDO**



▶ **Humilhação e exposição** ◀

**“Os comportamentos de assédio tanto do lado de quem o faz como do lado das vitimas, são a consequência de uma pressão generalizada que se desenvolve no mundo do trabalho”**

**Organização perversa?**



↔ **Modos de funcionamento** ↔



# PODER x AÇÃO DA GESTÃO



# ASSEDIO MORAL → SOFRIMENTO PSÍQUICO



**ESTRESSE**

**ASSÉDIO  
MORAL**

**DEPRESSÃO**

**SOFRIMENTO  
PSIQUICO**

**PROBLEMAS  
RELACIONAIS**

**MODOS DE GERENCIAMENTO**

# Questões que devemos refletir

1 – QUAL É A ORIGEM DO SOFRIMENTO REFERIDO PELOS TRABALHADORES COMO CONSEQUENCIA DO EXERCÍCIO DE SUA ATIVIDADE?

2 – QUAIS OS CONSTRANGIMENTOS ORGANIZACIONAIS SÃO REFERIDOS COMO GERADORES DE SOFRIMENTO?

3 – QUAIS AS FORMAS DE SUPERAR O SOFRIMENTO SÃO ADOTADAS, OU SEJA, QUAIS ESTRATEGIAS DE DEFESA INDIVIDUAL E/OU COLETIVAS SÃO ATIVADAS PELOS TRABALHADORES?



# DUMPING SOCIAL

Você sabe o que é?

É uma prática ilegal na qual uma empresa diminui ou elimina direitos trabalhistas para cortar gastos e obter vantagem econômica.

**Fique atento!**





**A desconstrução do  
assédio laboral é um  
caminho coletivo**



**Protesto contra demissão arbitrária**



## Bahia – Trabalhadora da Petrobras - vítima de assédio moral



# Petrobrás - “Corrente da Justiça”



**Sindicato dos Petroleiros – Rio**



# Servidores relatam em audiência pública na Aleam casos de assédio moral



# Ato contra o assédio moral e a perseguição aos sindicalistas reúne dirigentes de vários locais do país.





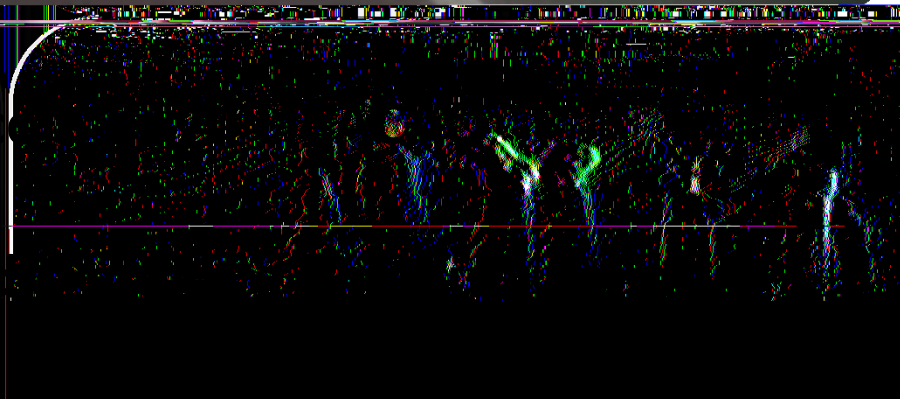
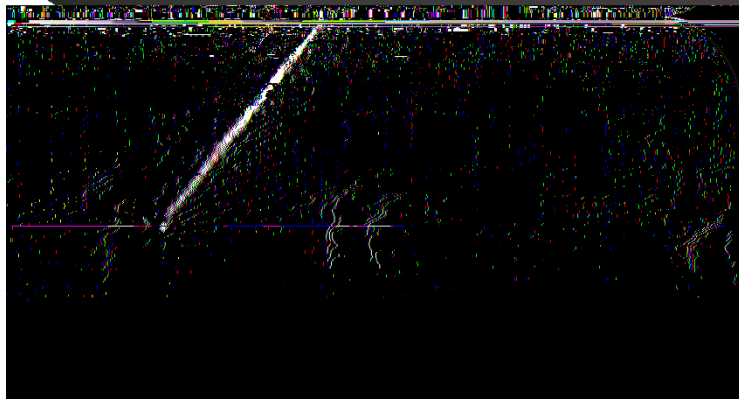


GOIÁS

GUARDAS MUNICIPAIS PROTESTAM CONTRA ASSÉDIO MORAL

# Semana de Combate ao Assédio Moral









**26 10 2010 Belém - Mental do Adulto**

MARGARIDA BARRETO 2012





16ª Sessão Ordinária na Câmara Municipal de Toledo



**CAMPANHA SALARIAL DOS BANCÁRIOS 2010**  
**FIM DAS METAS ABUSIVAS - FIM DO ASSÉDIO MORAL**  
**FIM DAS DEMISSÕES IMOTIVADAS**  
**UGT FIM DA PRECARIZAÇÃO DO TRABALHO**

**08 12 2010 - São Gonçalo do Amarante**



**Servidores municipais paralisam atividades e protestam contra parcelamento de salário e Assédio Moral**



**21 01 2013 - REGIÃO NORDESTE – CEARÁ**

**SINDICATO DOS SERVIDORES PUBLICOS DO MUNICIPIO DE BELA CRUZ**



24 04 2013

# BRASIL: REGIAO SUL – PORTO ALEGRE : Select do Santander





23/05/2013



**07 de Maio de 2013**  
**BRASIL - REGIÃO SUL = Criciúma**  
**Retardam atendimento no BB contra assédio moral**



**07 de Maio de 2013**  
**BRASIL - REGIÃO SUL = Criciúma**





28 05 2013 REGIÃO NORTE – RONDONIA  
BANCÁRIOS PROTESTAM CONTRA PRÁTICA ANTISSINDICAL E ASSÉDIO MORAL DA SUPERBB



# Região SUDESTE

## Belo Horizonte







**Ato contra a falta de funcionários no BB**



# Sindsaúde Ceará, 72 anos de luta com as mulheres!



Aos 72 anos de idade, a maioria das pessoas está aposentada, cuidando dos netos e num ritmo de vida bem tranquilo. Já o Sindsaúde Ceará está cada vez mais ativo, com frentes de luta que agregam uma base majoritariamente feminina, as trabalhadoras da saúde. Por melhores condições de remuneração e trabalho, viva a nossa força feminina, a nossa diversidade!

*Faca parte dessa história!*



BRASILIA – ALA SUL

TRABALHADORES DA REDE **SARAH** PROTESTAM CONTRA REPRESSÃO



REGIÃO SUL: SANTA CATARINA  
Hospital Regional em Araranguá







**Sinditamaraty  
Itamaraty protesto contra assédio moral**



## Consulado-Geral do Brasil em Sydney



Assédio moral e sexual, abuso de autoridade, humilhações, perseguições, racismo, homofobia, maus-tratos contra cidadãos brasileiros no balcão de atendimento, além de todo tipo de pressão







Robert Bosch Ltda  
Av. Juscelino Kubitschek  
de Oliveira, 11.800

Diesel Systems

Instituto Robert Bosch

 **Chega de assédio moral  
na Bosch!** 

 **HORA EXTRA  
CAUSA DOENÇA** 

 **AVANÇO O TEMPO  
PRATICADO PELA**



# PROTESTO EM ABRIL 2015





# 03 OUTUBRO de 2013 – RECIFE



# Assédio moral e metas abusivas ameaçam saúde de bancários



# OSASCO E REGIÃO





# Santander - Santa Rosa





# Montes Claros - MG



TRABALHADORES DE BRÇOS CIGALDOS DIANTE DO ASSÉDIO MORAL. NÃO AO ASSÉDIO MORAL SINDICAL NOS CONHECEREMOS



# 2013 – Paraíba

## Trabalhadores da CAGEPA cruzam os braços contra assédio moral em Pombal



# GREVE - MARÇO 2014

## BANCO EM SÃO JOSÉ DOS PINHAS PERMANECE O DIA FECHADA.





## Ato contra assédio moral fecha agência do Banrisul





Junho 2014 – São Paulo

## Metroviários cruzam os braços e entram em greve por tempo indeterminado em São Paulo







## Audiência Pública em Brasília – 2013



Docente relata no Senado Assédio Laboral sofrido  
na Ufam



**ASSÉDIO  
MORAL  
MATA!**

**VAMOS COMBATER! DENUNCIE!**

SINDICATO DOS SERVIDORES DO PODER  
JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RJ



# Lançamento da Frente Municipal de Prevenção e Enfrentamento da Violência no Trabalho

## DIREITOS HUMANOS E TRABALHO

Palestrante: Paulo Vannuchi

Membro da Comissão Interamericana de Direitos Humanos - CIDH da OEA, Ex-Ministro da Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República

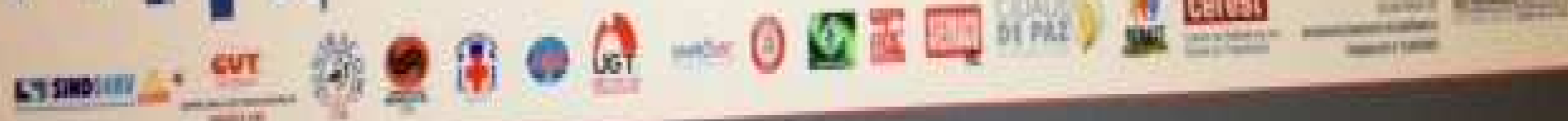
**20 de setembro | 8h30**

Local: Teatro Cacilda Becker - Paço Municipal - Praça Samuel Sabatini, 50 - Centro

11h - Ato Público: encerramento na Praça da Matriz



**PELA DIGNIDADE  
E PAZ NO TRABALHO**



# TEATRO - 2009

## Peça sobre Assédio Moral no centro do Rio de Janeiro



SindJustiça





# Assédio moral e metas abusivas ameaçam saúde de bancários



**E O BANCO LEVOU...  
NOSSA SAÚDE**



**EM CARTAZ**





2014

**28 DE ABRIL**  
DIA MUNDIAL EM  
MEMÓRIA DAS VÍTIMAS  
DE ACIDENTES E  
DOENÇAS DO TRABALHO

# ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO

E VIOLÊNCIA ORGANIZACIONAL  
ADOCEM E PODEM MATAR!

PORTO ALEGRE – Prefeitura - 2014  
**Dia de luta unificada contra o  
Assédio Moral**





# CAMPANHA DO MPT – 2015

## Contra o Assédio Moral



**RIDICULARIZAÇÃO**  
**NO AMBIENTE DE TRABALHO É**  
**ASSÉDIO MORAL**

SITUAÇÕES REPETIDAS E PROLONGADAS DE OFENSAS, RIDICULARIZAÇÕES E TRATAMENTOS GROSSEIROS EM QUE O TRABALHADOR SE SINTA INFERIORIZADO, PODEM SER COMBATIDAS PELO MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO.

**DENUNCIE** ACESSE **WWW.MPT.GOV.BR**  
OU LIGUE **(55) 3226-9191**





# CAMPANHA MPT - 2015

**SE O SEU CHEFE  
ADORA CONTAR PIADA,  
TEM GRAÇA.**

**MAS, SE ELE ADORA  
FAZER PIADA SOBRE VOCÊ  
OU SOBRE O SEU TRABALHO,  
NÃO TEM GRAÇA NENHUMA.**

Brincar, contar piada e cobrar com educação faz parte do ambiente de trabalho. Infelizmente, em muitos lugares, humilhar, hostilizar e ameaçar também faz. Isso tem nome: assédio moral. Ele prejudica o seu desempenho no trabalho e a sua vida pessoal. Você sofre e a sua família também. Não permita que os abusos do seu chefe façam parte da sua rotina. Denunciar é a melhor maneira de exigir respeito.

**Assédio moral é coisa séria.**

DENUNCIE.  
MPT.GOV.BR

 **MPT**  
Ministério Público do Trabalho

# QUE DIREITOS FICAM VULNERÁVEIS?

## DIREITO A HONRA

CONTRA A REPUTAÇÃO PESSOAL E ESTIMA DO TRABALHADOR.

## INTEGRIDADE MORAL

ESTRATÉGIA DE VIOLÊNCIA VERBAL, DE BAIXA INTENSIDADE  
PORÉM REPETITIVA E PROLONGADA  
COMO GRITOS, INSULTOS, CRÍTICAS, AMEAÇAS ACOMPANHADA  
OU NÃO COM VIOLÊNCIA FÍSICA  
POR EXEMPLO: MAL TRATOS

Fonte: Guevara, 2009

## **DIREITO A LIBERDADE DE CONSCIÊNCIA:**

Se manifesta nos ataques as atitudes da vítima, desqualifica suas convicções políticas, religiosas.

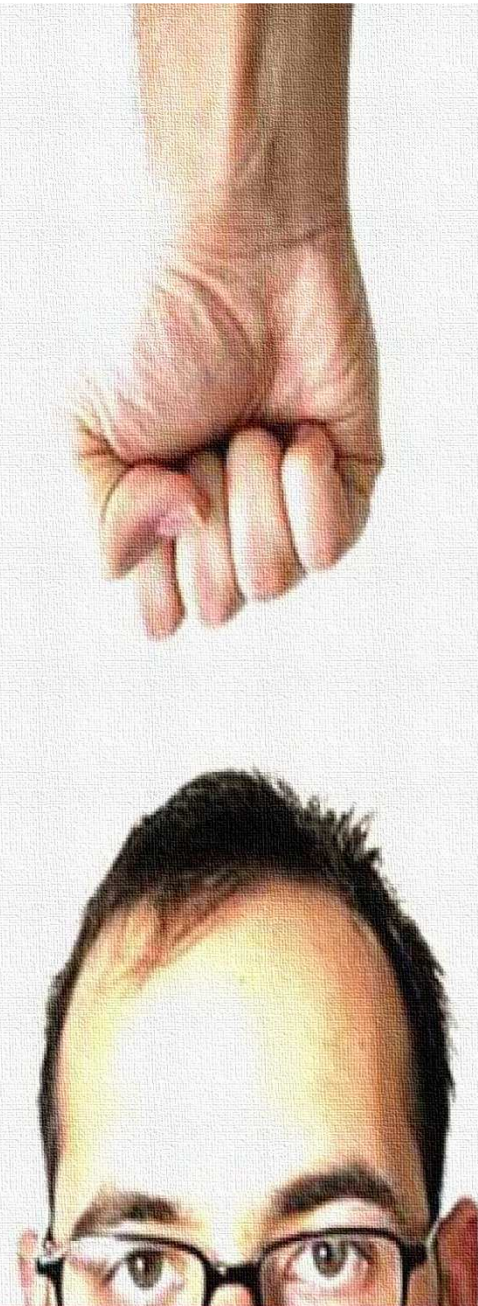
## **Respeito a dignidade profissional:**

Quando lhe passa trabalhos de qualificação inferior, questiona as decisões técnicas, desconhece os méritos, etc.




# DIREITO A COMUNICAÇÃO

Contra A LIBERDADE DE  
EXPRESSÃO INFORMAÇÃO ao  
romper as REDES DE  
COMUNICAÇÃO produzindo  
Isolamento profissional e pessoal







**Se a transformação não avança,  
a reação e retrocesso é que  
avança!**



Resistência  
Dignidade  
Justiça  
Paz



## assédio moral no trabalho chega de humilhação!

Domingo, 02 de maio de 2010



quem somos?  
objetivos

### Assédio moral

- O que é assédio moral?
- Fases da humilhação no trabalho
- Estratégias do agressor
- Os espaços da humilhação
- Danos da humilhação à saúde
- Sintomas do assédio moral na saúde
- É possível estabelecer o nexos causal?
- O que a vítima deve fazer?

download (.pdf)

espanhol francês inglês



### Produção Acadêmica

#### Português

Publicações  
Produção acadêmica, pesquisas e artigos  
Cartilhas  
Artigos na imprensa  
Vídeos



### Eventos



#### 14º Congresso da ANAMT

Realização: Associação Nacional de Medicina no Trabalho  
- 15 a 21 de maio de 2010 - Gramado, RS



#### XIV Encontro de Enfermagem, Trabalho e Saúde do Trabalhador e I Encontro Internacional de Enfermagem e Saúde do Trabalhador

Realização: Núcleo de Pesquisa Enfermagem e Saúde do  
Trabalhador - NUPENST - 4, 5 e 6 de maio de 2010 -  
Cidade Nova, RJ



### Notícias

#### Sitraemg-MG cobra do TRT ações quanto a denúncias de assédio moral

Reunião teve como objetivo tratar das várias denúncias de  
assédio moral na cidade de Juiz de Fora



### Legislação

#### LEIS APROVADAS

Lei contra assédio moral de Brasília - DF  
Aprovada em 19 de abril de 2002

Moção sobre assédio moral é aprovada  
De autoria do deputado Gilmaci Santos (PRB)

Instituído o "Dia Estadual de Luta Contra  
o Assédio Moral nas Relações de  
Trabalho"

De iniciativa da Deputada Ana Martins - PC do B e  
do Deputado Nivaldo Santana - PC do B.

#### Projetos de lei

Projeto de Lei nº 80, de 2009, sobre  
coação moral no emprego  
De iniciativa do Senador Inácio Arruda - PCdoB

Projeto de Lei na Câmara Municipal  
Conceição do Coité - BA  
De iniciativa do Professor Danilo, vereador - PT

Projeto de lei na Câmara Municipal de  
São José dos Campos - SP  
De iniciativa de Maria Izéllia, vereadora pelo PT.